目　录

安全消息..... **2**

安装打印机..... **3**

打印测试图片..... **13**

访问工具箱..... **14**

打印首选项对话框..... **18**

LCD 故障显示对照表..... **26**

富浩鹏
Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

安全消息（请仔细阅读）

符号	涉及安全的重要过程

危险：	**如果不遵循这些安装指南进行操作，可能会导致重伤，甚至死亡。** 可能引发安全问题的信息由警告符号（如左图所示）来表示。 • **为了确保人身安全**，在执行前面带有此符号的操作之前，请先阅读下面的安全消息。 • **为了确保人身安全**，除非另有规定，否则在执行维修过程前，始终应断开电源。

小心：	**此设备为静电敏感设备。如果暴露在静电电流下，可能会损坏设备。** 可能引发静电安全问题的信息由警告符号（如左图所示）来表示。 • **为了防止设备或介质受损**，在执行前面带有此符号的操作之前，请先阅读下面的安全消息。 • **为了防止设备或介质受损**，请在处理电路板和打印头部件中或附近的电缆时，遵守所有规定的静电放电（ESD）过程。 • **为了防止设备或介质受损**，请始终佩带适当的个人接地设备（例如，已接地避免出现潜在损坏的高质量腕带）。 • **为了防止设备或介质受损**，除非另有规定，否则在执行任何维修过程前，始终应将色带和证卡与打印机分离。 • **为了防止设备或介质受损**，在操作打印机前，请取下手指和手上的珠宝饰物，并将手上的油渍和污渍彻底清洗干净。

简介

以下指南引导您完成 Fargo HDP5000 驱动程序的安装过程。

时间要求

此软件的安装过程大约需要 2 到 6 分钟（取决于您的 PC 的速度）。

系统要求

系统要求如下：

- IBM-PC 或兼容机，Windows® 2000 / XP / Server 2003，具有 256MB RAM 或更高的 Pentium® 级 500MHz 计算机，500MB 可用硬盘空间或更高，USB 1.1

选择良好的安装位置

请遵照以下指南进行操作：

将设备置于通风良好的位置，以防内部过热。

用打印机的尺寸确定设备的最小间隙。（**注意：**在设备上方要有充足的空间，以便可以完全容纳机身并打开机盖。）

不要将设备安装在热源（如散热器或排风管）附近，也不要将其暴露在阳光直射下，或放在灰尘过多的环境中，要避免机械振动和冲击。

Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

关于冷凝

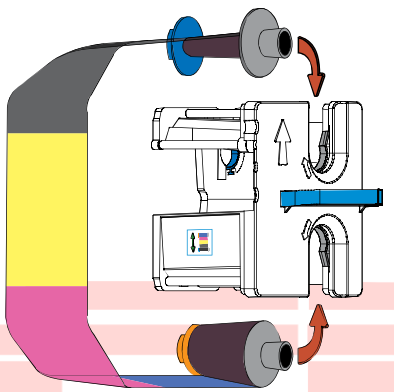
如果将设备从较冷的环境中直接搬运到温暖环境中，或将其放在非常潮湿的房间里，设备内部可能会发生冷凝。如果发生冷凝，打印质量可能会下降。

在使用设备之前，请将其置于关闭状态，在温暖干燥的环境中放置几小时，以便将水分蒸发掉。

小心：为了安全起见，以太网不要直接连接到建筑物外部。

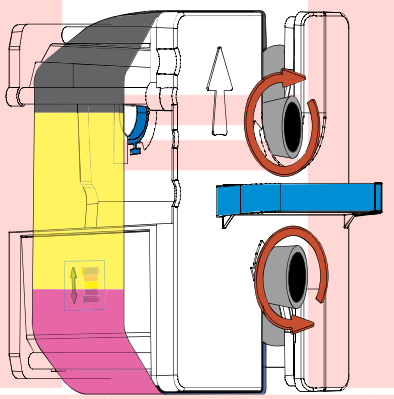
● 装入打印色带

1



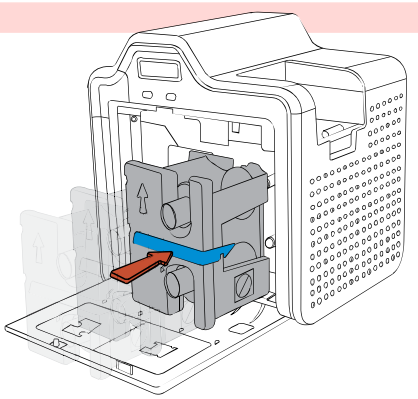
将打印色带装入色带架
直到听到卷轴卡嗒声

2



拧紧打印色带

3

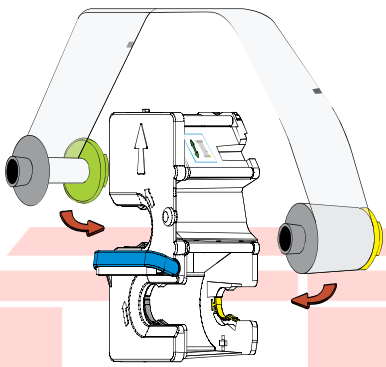


将色带架插入打印机
直到听到卡嗒声

富浩鹏
Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

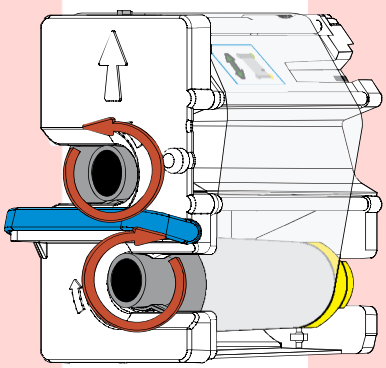
- 装入光亮的 HDP 转印胶片

4



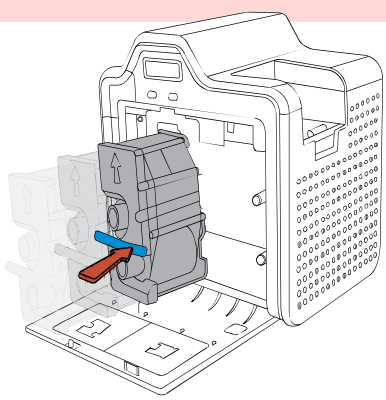
将 HDP 膜装入 HDP 膜架
直到听到卷轴卡嗒声

5



拧紧 HDP 膜

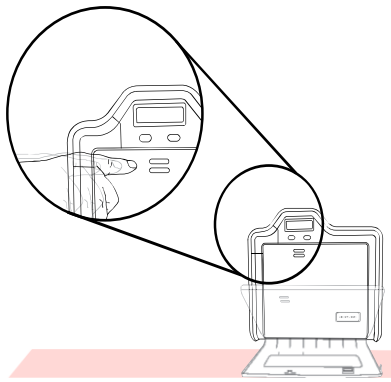
6



将 HDP 膜架插入打印机
直到听到卡嗒声

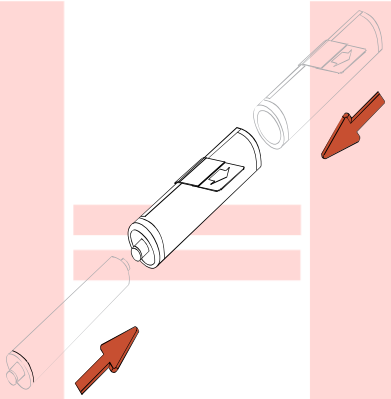
富浩鹏
Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

7



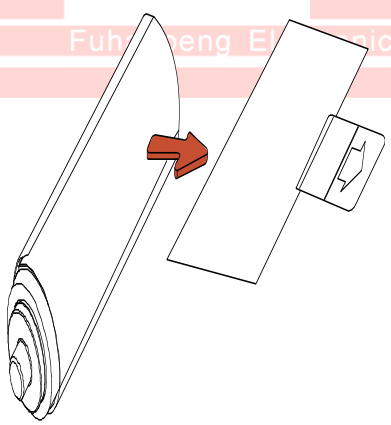
合上打印机前盖

8



从色带的包装中取出清洁滚轮
插入黑色的清洁轮中

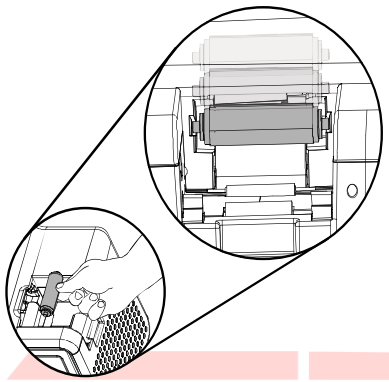
9



从清洁轮上撕掉保护纸

富浩鹏
Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

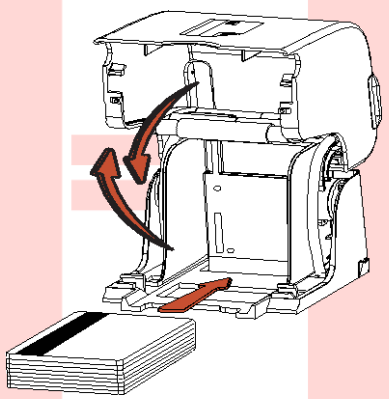
10



将清洁轮装入图示的区域

- 装入空白证卡

11

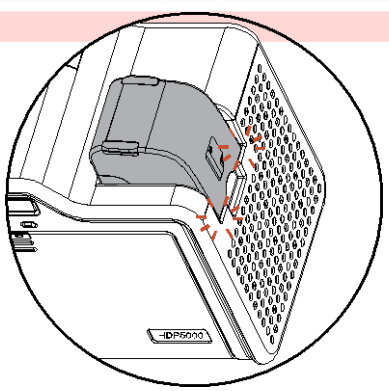


将空白卡装入进卡槽中

打印面向下，如图示

富浩鹏
Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

12

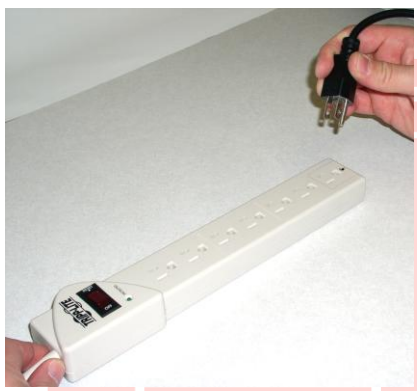


将进卡槽放入打印机（图示）

直到听到卡嗒声

连接 HDP5000 打印机的电源

小心：不要取下 USB 连接上的红色警告贴纸。先不要插入 USB 电缆，等到安装 HDP5000 打印机驱动程序期间提示插入它时再插入。请参见**在 Windows XP 和 Windows 2000 上安装打印机驱动程序**的过程。



将电源线连接到电源

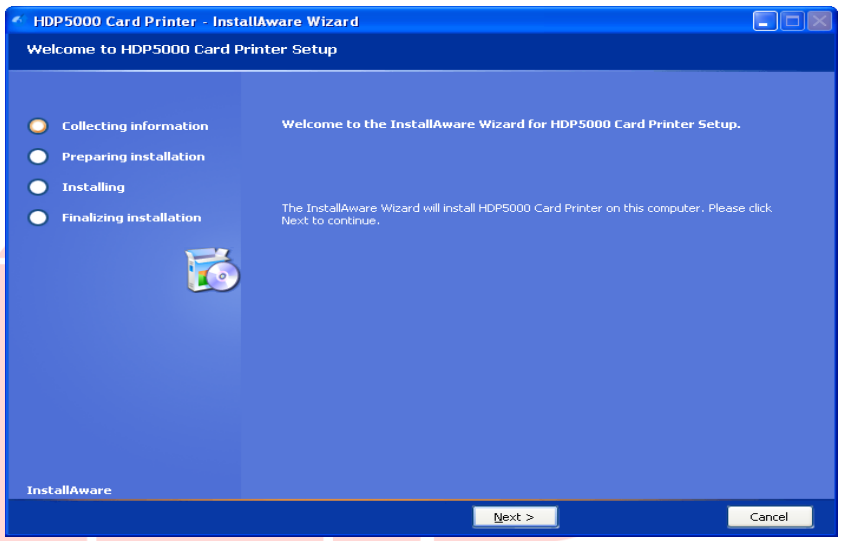
将电源插头连接到打印机

安装 HDP5000 打印机驱动程序

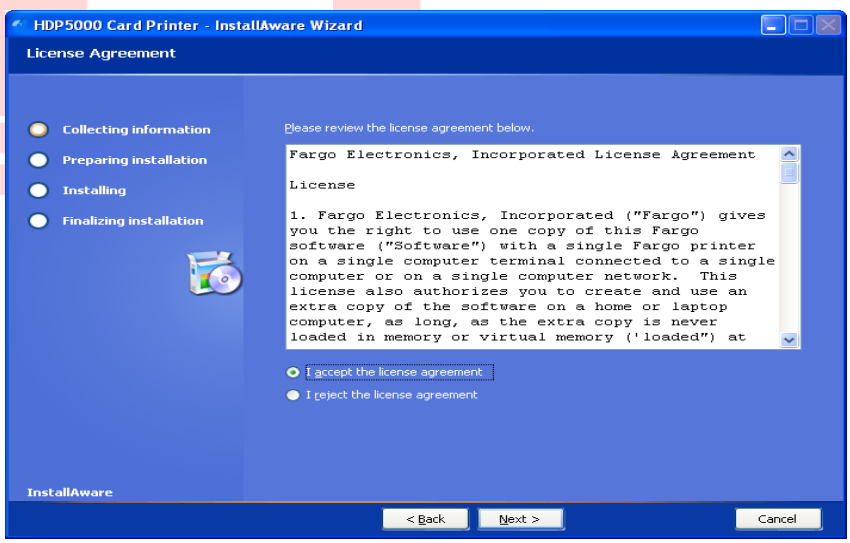
关闭所有程序，然后将软件安装 CD 插入计算机的 CD 驱动器中。几秒后，CD 的安装程序将自动打开。请按照 CD 的屏幕提示过程完成安装。（注意：如果 CD

没有自动打开，可使用“我的电脑”或“Windows 资源管理器”来查看 CD 中的内容。然后，双击 CD 中的 Setup.exe 文件。）

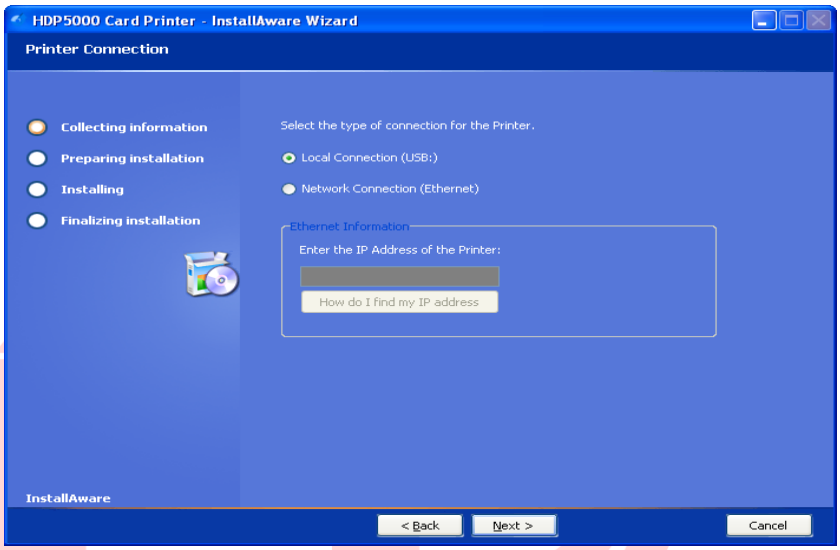
单击“Next”按钮，继续执行安装



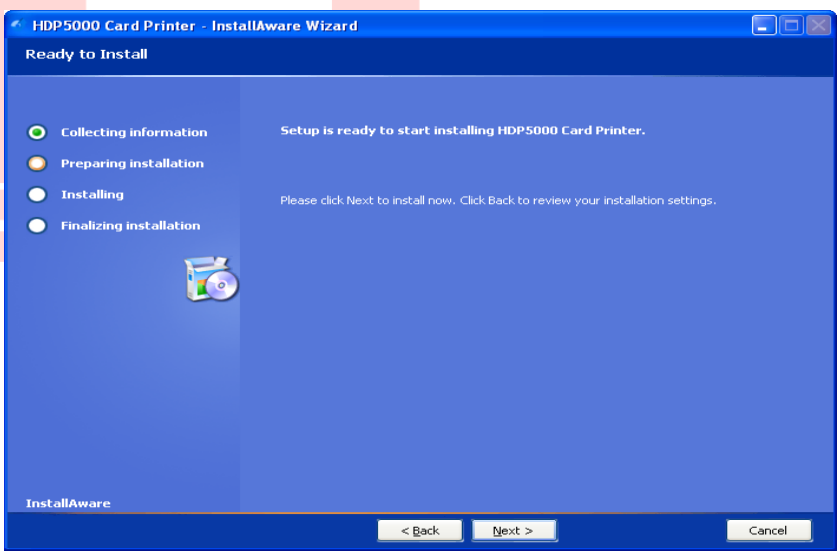
选择“I accept the license agreement ”选项。单击“Next”按钮，继续执行安装



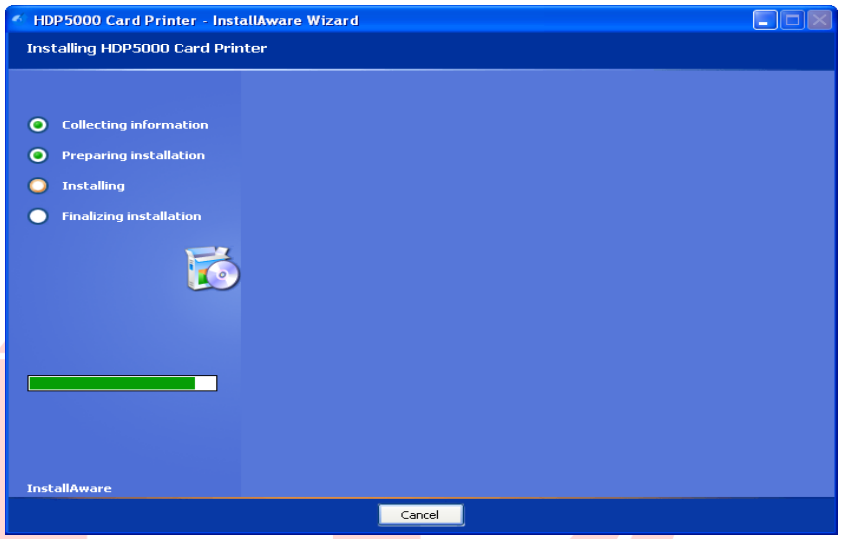
选择“Local Connection”以安装 USB 打印机



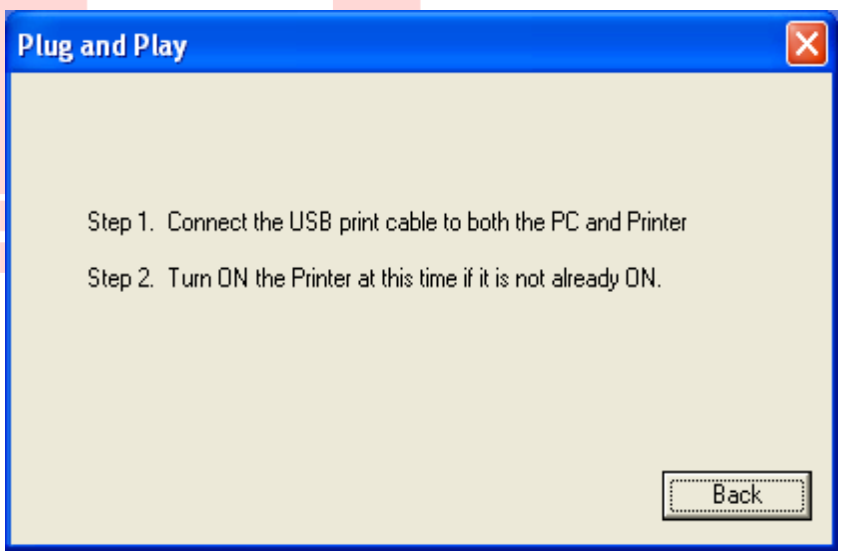
单击“Next”按钮将开始安装


HDP5000 Card Printer - InstallAware Wizard
Ready to Install
Collecting information
Preparing installation
Installing
Finalizing installation
Setup is ready to start installing HDP5000 Card Printer.
Please click Next to install now. Click Back to review your installation settings.
InstallAware
< Back
Next >
Cancel

等待完成安装

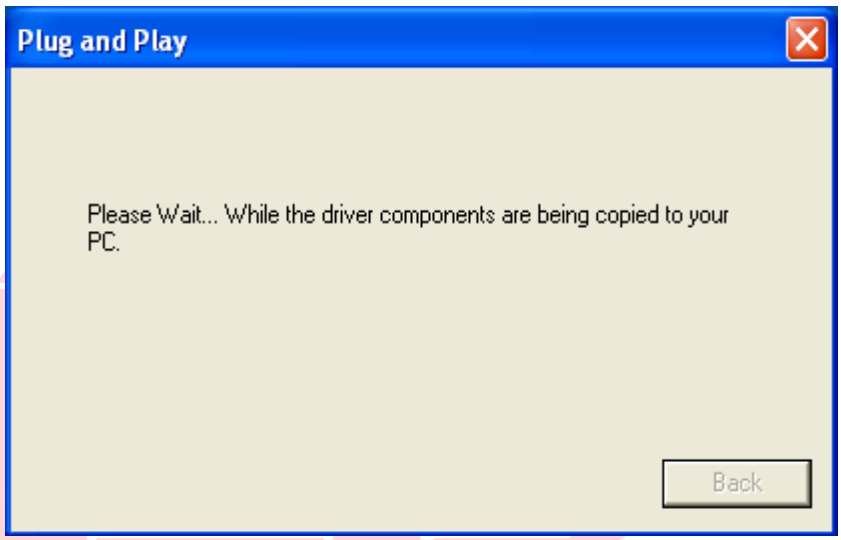


将 USB 电缆连接到 PC 和打印机

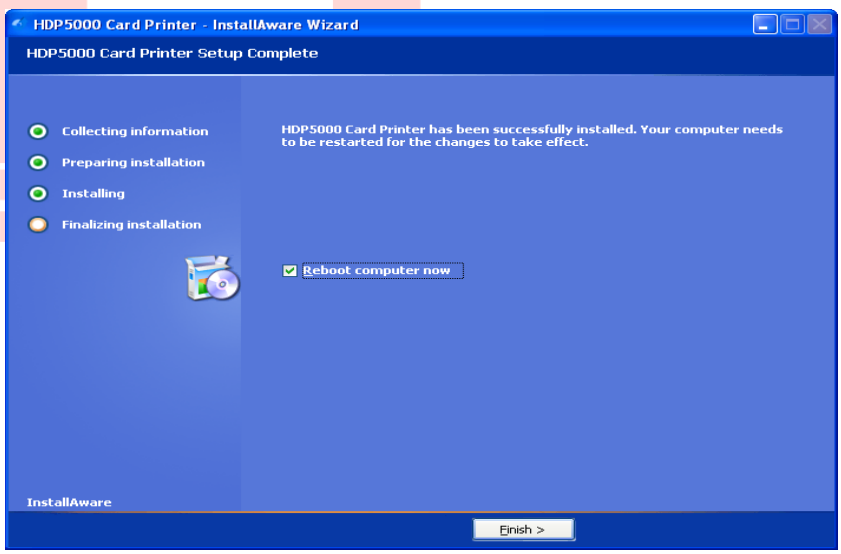


选择“打印机端口”。

等待驱动程序组件复制到您的 PC。



单击“Finish”按钮。



打印测试图片

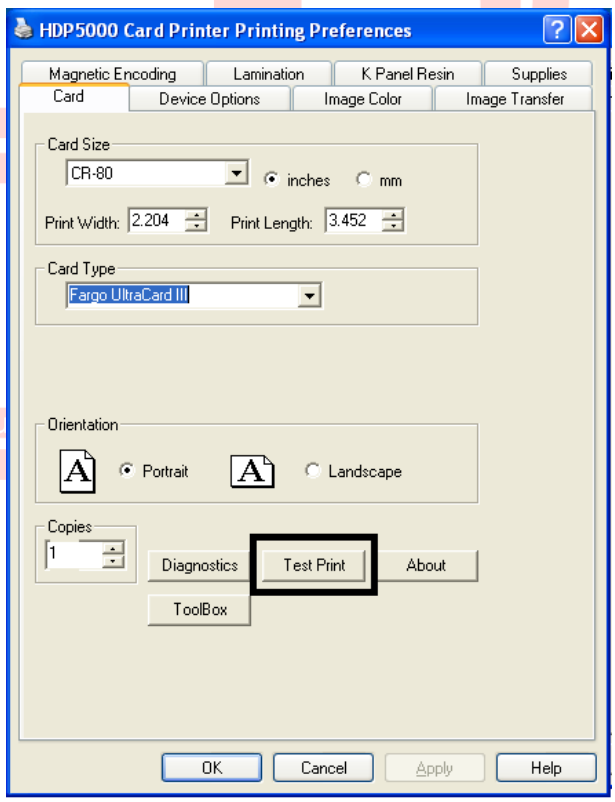
1. 在打印机中安装用于测试打印的 YMCK 或 YMCKK 色带。
2. 打开驱动程序设置。

a. 从计算机的“开始”菜单依次选择“设置”>“打印机和传真”（Windows XP）或“设置”>“打印机”（Windows 2000）。

b. 双击“打印机”窗口中的“HDP5000 证卡打印机”。

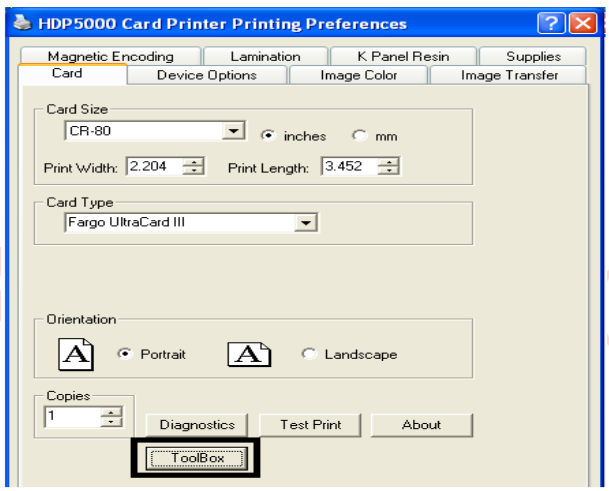
c. 选择“打印机”下拉菜单中的“打印首选项”。这将弹出“HDP5000 打印首选项”窗口。

3. 选择“Card”选项卡，然后单击“Test Print”按钮，如下图所示。选择“Test Print”按钮后，一张联机测试页就打印出来了。

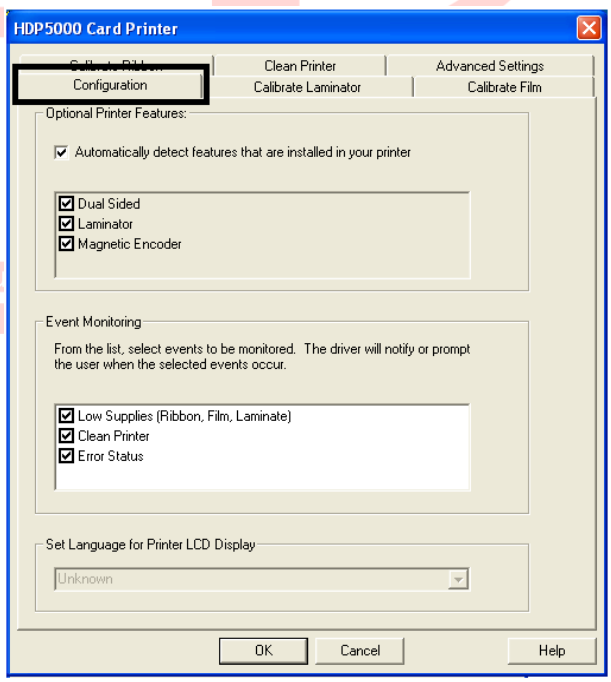


访问工具箱

点击“ToolBox”按钮

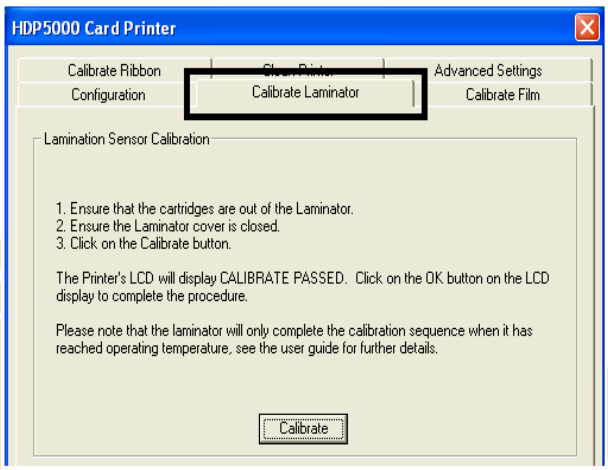


ToolBox 窗口弹出，选取 Configurations



打印机可选功能组框，默认为自动检测打印机已安装的打印机组件。

选取 Calibrate Laminators

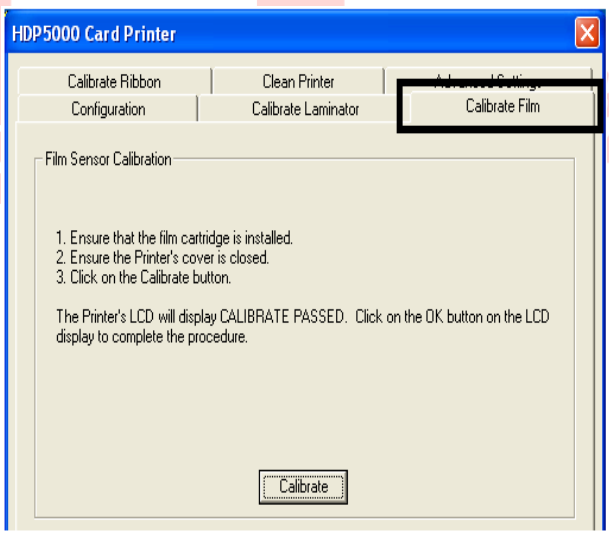

HDP5000 Card Printer
Calibrate Ribbon
Clean Printer
Advanced Settings
Configuration
Calibrate Laminator
Calibrate Film
Lamination Sensor Calibration
1. Ensure that the cartridges are out of the Laminator.
2. Ensure the Laminator cover is closed.
3. Click on the Calibrate button.
The Printer's LCD will display CALIBRATE PASSED. Click on the OK button on the LCD display to complete the procedure.
Please note that the laminator will only complete the calibration sequence when it has reached operating temperature, see the user guide for further details.
Calibrate

Lamination Sensor Calibration

1.确认 Laminator 取出　2.确认前盖合上　3.点击 Calibrate 键

打印机液晶屏会显示 Calibrate Passed，点击 OK 键结束校验。

选取 Calibrate Film

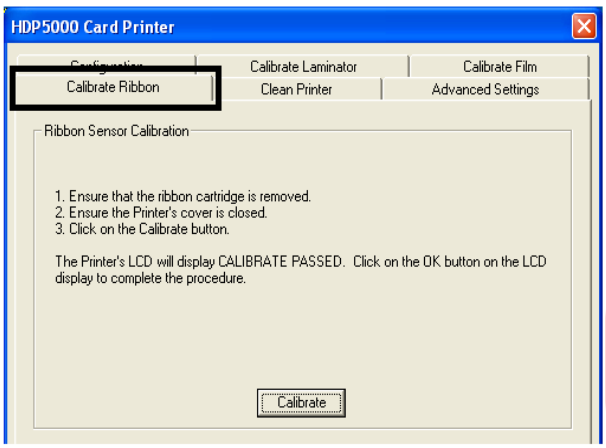

HDP5000 Card Printer
Calibrate Ribbon
Clean Printer
Configuration
Calibrate Laminator
Calibrate Film
Film Sensor Calibration
1. Ensure that the film cartridge is installed.
2. Ensure the Printer's cover is closed.
3. Click on the Calibrate button.
The Printer's LCD will display CALIBRATE PASSED. Click on the OK button on the LCD display to complete the procedure.
Calibrate

校验膜的传感

1. 确认转印膜已经安装　2. 确认打印机前盖合上　3. 点击 Calibrate 键

打印机液晶屏会显示 Calibrate Passed，点击 OK 键结束校验。

选取 Cailbration Ribbon

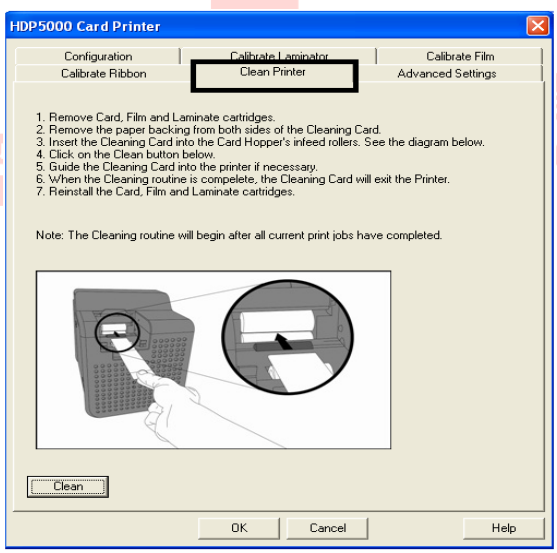


校验色带的传感

1.确认色带取出　2.确认打印机前盖合上　3.点击 Calibrate 键；

打印机液晶屏会显示 Calibrate Passed，点击 OK 键结束校验。

选取 Clean Pinter



为了保证打印机的打印质量和效果，应定期对打印机进行清洁维护。具体要求如下：

1、 每当使用完一卷色带后，应使用清洁卡清洁打印机内部所有带动卡走动的轮，并更换清洁滚轮

2、 每当使用完一卷转印膜后，应使用清洁棒清洁打印头，并更换清洁滚轮

使用清洁卡进行清洁

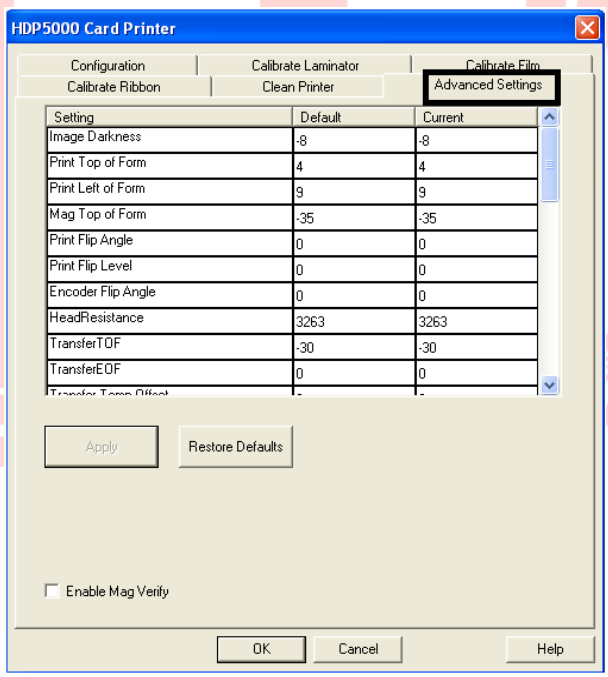
1、打开打印机前盖，取出打印机中的进卡槽、色带架、转印膜架；

2、将清洁卡上面的保护纸揭开，然后平放到进卡槽的位置，保持清洁卡的前端和进卡口的滚轮是平行的，避免在进卡的时候出现卡片阻塞现象；

3、 点击“Clean”按钮，放开手中的清洁卡，清洁卡将自动清洁打印机；

4、 清洁卡出来后，将清洁卡上下反转，再放入打印机进卡槽处，重复以上操作进行清洁。

选取 Advanced Settings

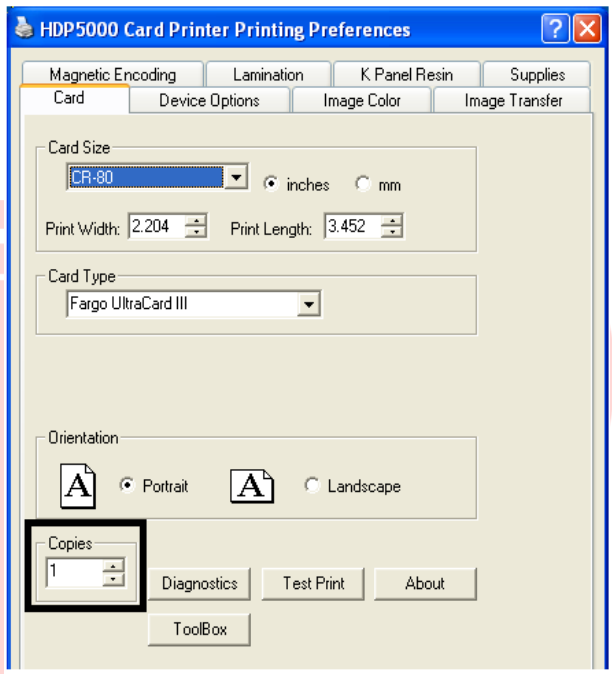


调整打印机内部的设置，每一台打印机都有自己特定的参数保存在打印机内部.（注：您可以选择还原为默认值，恢复内部默认设置。）

- **打印首选项对话框**

Card

设置卡尺寸大小(Card Size)：默认为标准卡片尺寸 CR-80



Card Type 设置卡的类型：

通过下拉菜单可看到各种卡的类型，您可跟据需要选择适当的类型,我们通常采用默认设置;

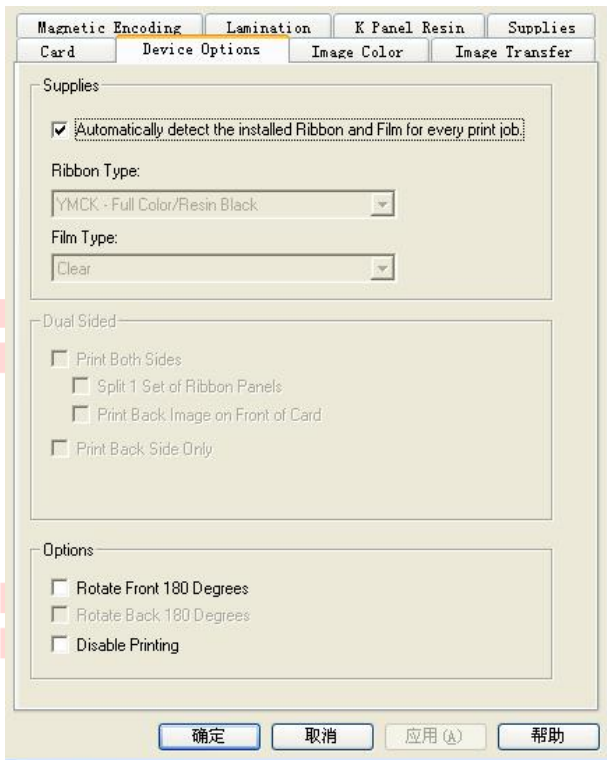
注意：如果选择不适当，在图像传输过程中停留错误的时间和温度，这可能导致粘附的膜剥离或卡的翘曲变形。

Orientation 设置打印卡片的方向:

Portrait:图像垂直打印；Landscape:图像水平打印

Copies 设置打印的页数：打印数量值范围为 1－100

Device Options



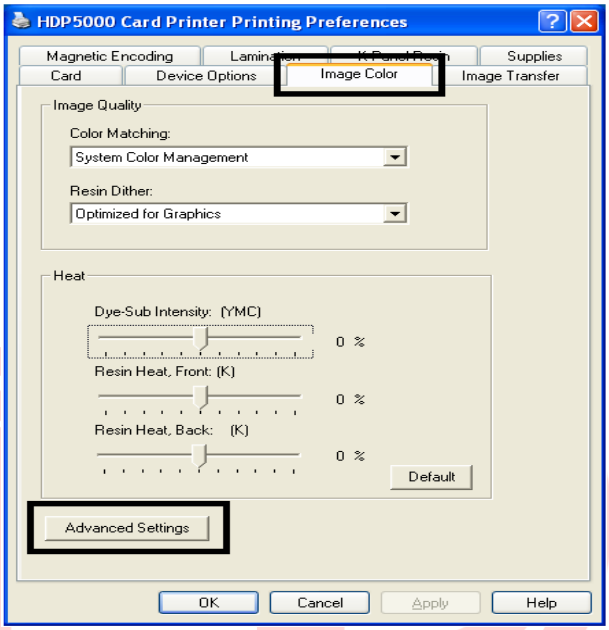
Automatically detect the installed ribbon and film for every print job 自动检测耗材，如色带，转印膜如果设置类型不匹配，液晶显示器则显示错误息：色带错误，转印膜错误，或 Lam1 或 2 错误，当复选框被选中，色带和转印膜类型下拉框无效。

Print Both Sides 双面打印 ;Print Back Side Only 则只打印卡的背面(一般是指带磁条或智能卡芯片编码的卡)

Image Color

调整色彩特性（注： HDP5000 打印首选项窗口具有相同的图像颜色标签功能）

选择色彩管理系统的配色方案来控制锐度，印刷图像的对比度和亮度，以及个人色彩平衡的黄色，品红和青色。



点击 Advanced Settings

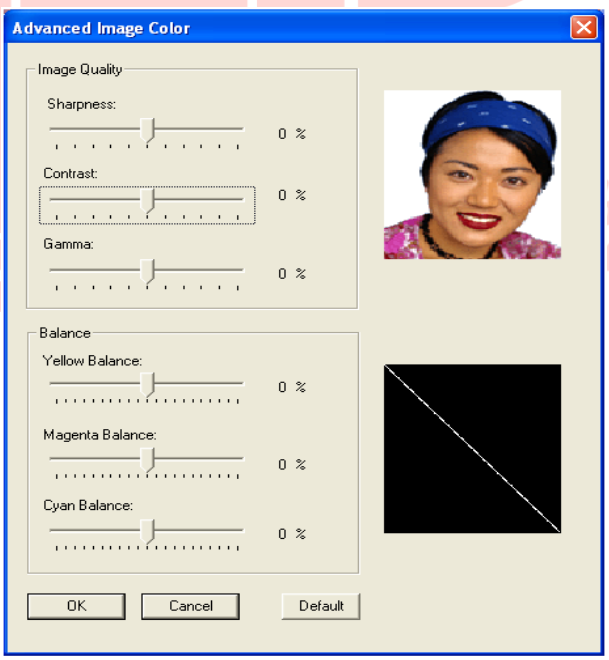


Image Transfer

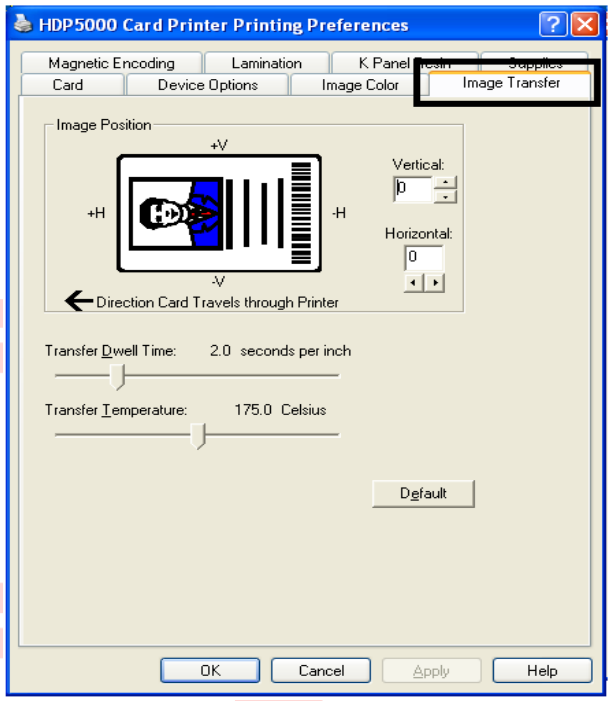
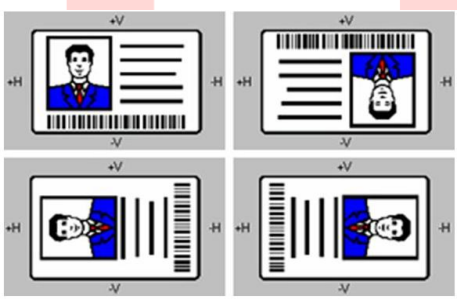
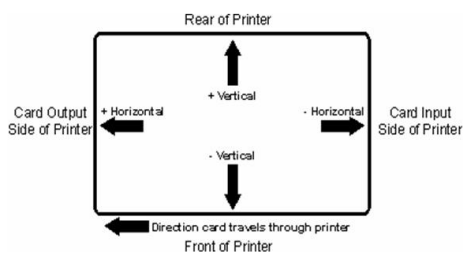


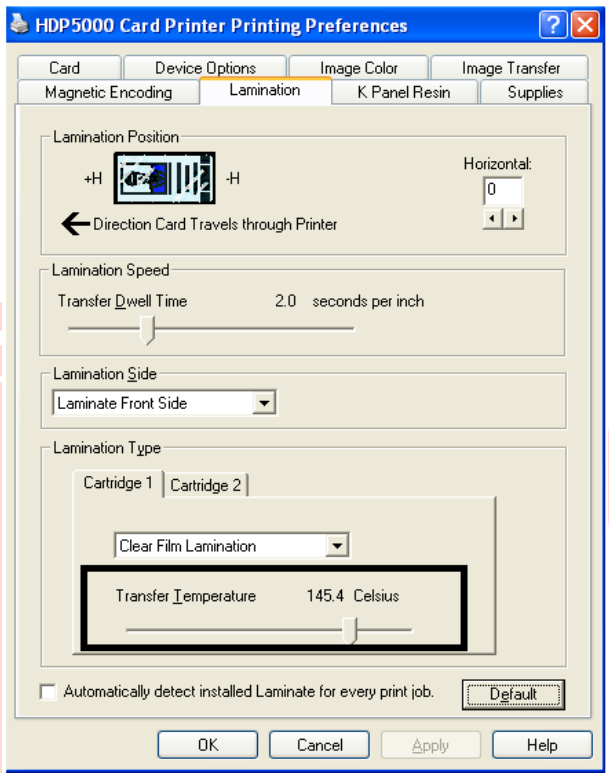
Image Positon 调整图像在卡片上的打印位置.按箭头方向调整.





注：最高值纵向和横向调整为± 100 像素（ 10 像素= 0.03 （ 0.8 毫米） ）
Transfer Dell Time:调整转印膜碾压在卡片上的等待时间。
Transfer Temperature:调整转印膜碾压在卡片上的温度。

Lamination



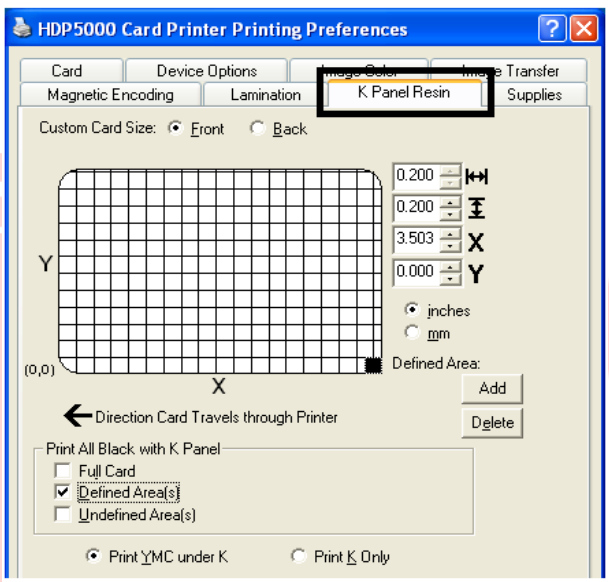
Lamination position 调整 Laminator 在卡片上的位置。
注：最大值的水平调整± 100 像素（ 10 像素=约.03/.8mm ）,默认为 0 。
Transfer Dwell Time: 调整停留时间来控制 Lam 到卡片上的停留时间。默认 = 2.0 秒/英寸,上限= 5.5 秒/英寸,下限= 0.8 秒/英寸。
Lamination Side:设置 Laminate 在卡片的哪一面。如:Laminate Front side(Laminate 在卡片的前面);不想使用 Lamination,则选择 No Lamination
Lamination type:调整转移温度控制 Lam 到卡片上的温度。
默认= 145.4 摄氏度;上限= 170.0 摄氏度;下限= 50.0 摄氏度
Default 恢复默认值

K Panel Resin

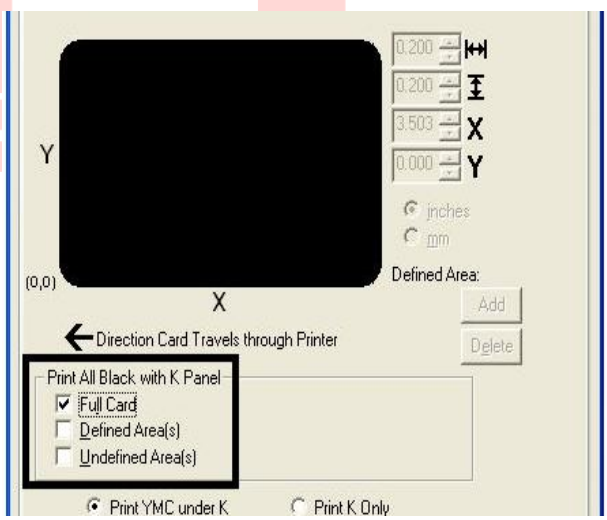
打印全黑色的图象。

如果色带打印类型没有 K Panel 则打印 YMC 全彩类型

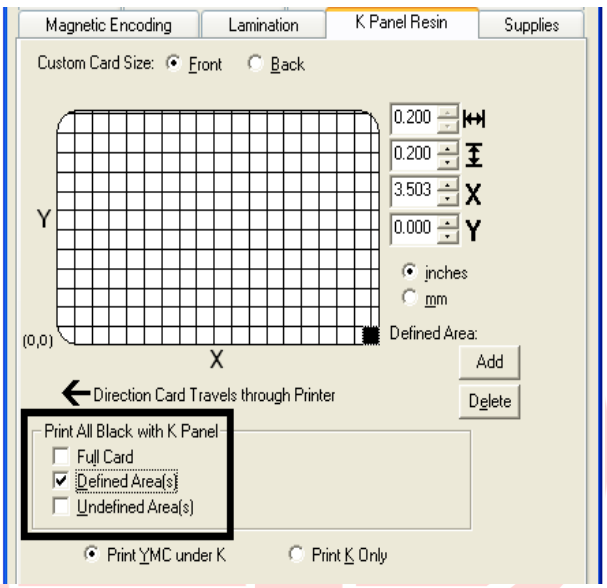
注：打印机驱动程序将自动打印所有的 TrueType 黑色文本和 TrueType 条码的打印色带的预设值



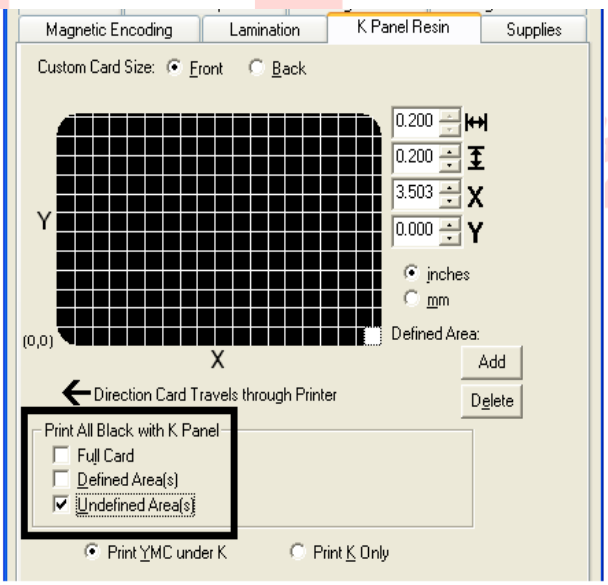
选中 Full Card 则表示打印全黑的图象



选中 Defined Area(s)则表示在界定内的区域打印黑色，黑色区域可定义

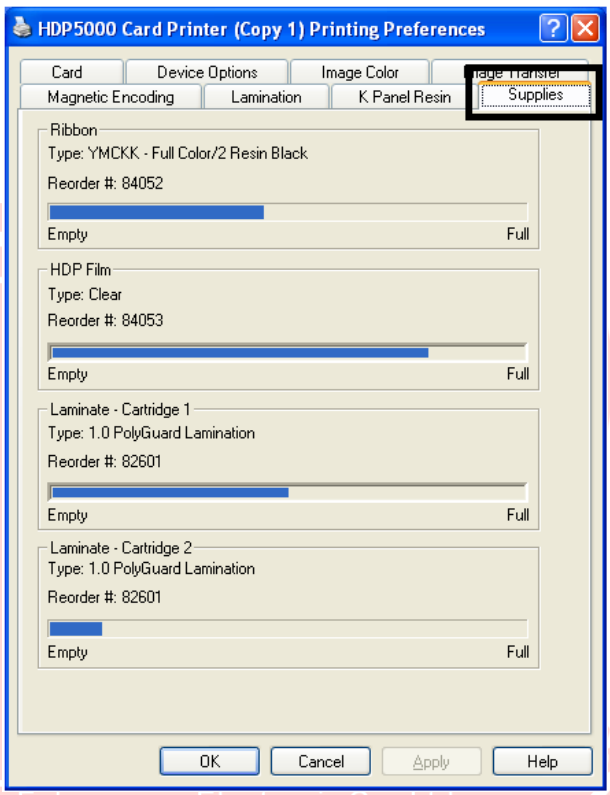


选中 Undefined Area(s)则表示将打印和 Defined Area(s)界定的反向区域



Supplies

使用选择此标签来查看有关色带、转印膜、Lamination1 和 Lamination2 的状况



Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

● LCD 故障显示对照表

LCD Error Message 液晶显示器错误信息	**Cause** 原因	**Solution** 解决方式
Calibrate Failed (PC Error Message No. 155 and 170)	转印膜或色带校准失败	检查转印膜可否正确安装，色带已取出。如果问题仍然存在，请寻求技术支持
Calibrate Film (PC Error Message No. 159)	转印膜传感器需要进行校准	选择 **Cancel**，然后执行转印膜校准程序
Calibrate Ribbon (PC Error Message Nos. 128 and 170)	打印机色带传感器需要进行校准	选择 **Cancel**，然后执行色带校准程序
Card Feed Stop (PC Error Message No. 137)	机器前面的盖子被打开。这导致卡片自动翻转停止/暂停按钮已按下	按 **Resume** 或 **Cancel** 选择
Card Jam (PC Error Message Nos. 82, 112, and 200)	卡片在打印机的打印过程中或卡片在翻转时被卡住	清除夹卡
Card Jam: Prox (PC Error Message No. 86)	卡片在打印机的感应卡编码位置被卡住	清除夹卡
Card Jam: Smart (PC Error Message No. 85)	卡片在打印机的智能卡编码位置被卡住	清除夹卡
Card Jam: Trans (PC Error Message No. 83)	卡片在打印翻转过程中出现阻塞	清除夹卡
Card Not Found (PC Error Message No. 69)	在打印过程中没有发现卡片	确认是否有卡片被卡住在打印机内，并选择 **Cancel**
Check Film (PC Error Message No. 244)	检查转印膜是否安装正确的。检查 **Jams/Breaks**	检查膜是否阻塞。如果问题依然存在，请寻求技术支持
Check Laminate 1 (PC Error Message Nos. 213 and 231)	**Lam1** 无法找到物料上的标记	确定传感器没有被阻塞，重新校验传感

富浩鹏 Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

Check Laminate 2 (PC Error Message No. 232)	**Lam2** 无法找到物料上的标记	确定传感器没有被阻塞，重新校验传感
Clean Printer (PC Error Message No. 71)	为了达到最佳的打印效果, 替换掉旧的清洁轮之后就可以清洁打印机的进卡轮和打印头了	使用适当的 **Cleaning** 程序来清洁打印机
Cover is Open (PC Error Message No. 46)	前面的盖子已被打开	确保前盖已关闭
E-Card Encoder Startup Error (PC Error Message No. 141)	在打印机启动时出现问题	重启打印机再试一次。如果此问题仍然存在，请寻求技术支持
E-Card Startup Error (PC Error Message No. 141)	在打印机启动时出现问题	重启打印机再试一次。如果问题仍然存在，请寻求技术支持
EEPROM Corrupt (PC Error Message Nos. 38, 39, 40, and 144)	EEPROM 已恢复出厂默认值	如果数据已经改变，需要重置这些数字
Ejecting Card (PC Error Message No. 72)	该卡已退出	单击 **OK** 确定
Empty Reject Bin (PC Error Message No. 265)	废卡盒已经满了	取出废卡盒的卡片，然后点击 **OK**
Failed To Initialize (PC Error Message No. 141)	在打印机启动时出现问题	重启打印机再试一次。如果问题仍然存在，请寻求技术支持
Film Align Error (PC Error Message Nos. 26 and 176)	检查转印膜是否安装正确的。检查 **Jams/Breaks**	检查转印膜是否被卡住/断开。如果问题依然存在，请寻求技术支持
Film Break/Jam (PC Error Message No. 158)	转印膜不能正常移动。检查转印膜是否被卡住/断开	检查转印膜是否被卡住/断开。如果问题依然存在，请寻求技术支持

Film Low (PC Error Message No. 156)	转印膜很快要用完	如果还需打印大量的卡片的话, 可以换一卷新的转印膜
Film Out (PC Error Message Nos. 156 and 157)	**HDP** 转印膜已经用完了	需安装一卷新的转印膜，然后点击 **Resume / Cancel**
Film: Wrong Material (PC Error Message No. 173)	转印膜没有正确安装或已损坏	确认转印膜是否安装在转印膜架内
Flipper Jam (PC Error Message Nos. 74 and 199)	卡被卡住在打印机的卡翻转的区域内	打开打印机翻转模块的机盖，在翻转模块里清除卡片，再按下 **Forward** 或 **Back** 键，确保可以自由旋转后关闭打印机的翻转模块的盖子。需要继续打印按 **Resume**。要取消打印，按下 **Cancel Print**
Head Loading (PC Error Message No. 111)	在打印过程中发生了不可恢复的错误	重启打印机再试一次。如果此问题仍然存在，请寻求技术支持
Head Resistance	**The EE** 设置的打印头电阻值已超出了范围	重新设置打印头电阻值的数据。 如果问题仍然存在，请寻求技术支持
Head Sensor Error (PC Error Message No. 8)	打印头的温度传感器不能正常运作或没有连接正确。 或者是打印头没有正确冷却	如果此问题仍然存在，请寻求技术支持
Head Voltage Err (PC Error Message Nos. 103 and 105)	硬件故障，导致无法制定正确的打印电压	重启打印机再试一次。如果问题仍然存在，请寻求技术支持

富浩鹏 Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

Headlift Error (PC Error Message Nos. 102, 103, 104, and 105)	打印头或热转印的滚轮的升降有问题	重启打印机再试一次。如果问题仍然存在，请寻求技术支持
Heater Error (PC Error Message No. 161)	打印头/热转印滚轮的升降有问题	重启打印机再试一次。如果此问题仍然存在，请寻求技术支持
Invalid Film (PC Error Message Nos. 94, 95, 96, 164, 165, and 166)	在打印机上安装了未经认可的转印膜	请从您的经销商处购买正确的转印膜
Invalid Password (PC Error Message No. 136)	无效密码时，打印功能被禁用	按 Cancel 中止这一打印作业，然后检查主机电脑上的安全设置
Invalid Ribbon (PC Error Message No. 93)	在打印机上安装了未经认可的色带	请从您的经销商处购买正确的色带
Job Data Error (PC Error Message No. 106)	打印数据损坏或中断	重启打印机再试一次。如果此问题仍然存在，请寻求技术支持
Lam 1 Tag Err (PC Error Message No. 259)	**Lam 1** 发生了电子标签的读/写错误	重试一次，如果不成功表示电子标签已损坏
Lam 2 Tag Err (PC Error Message No. 260) Lam 2 Tag Err (PC Error Message No. 260)	**Lam 2** 发生了电子标签的读/写错误	重试一次，如果不成功表示电子标签损坏了
Lam Async Error (PC Error Message No. 245)	打印机和 **Laminator** 通讯超时	检查 **Lam** 电源/连接，然后重新启动打印机
Lam Card Jam (PC Error Message No. 53, 212, 214, and 215)	卡被卡在打印机和 **Laminator** 之间	打开前盖，清除卡卡

富浩鹏 Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

Lam Check Card (PC Error Message No. 213)	卡被卡在 **Laminator**	打开前盖，清除卡卡
Lam Com Error (PC Error Message No. 246)	打印机和 **Laminator** 发生讯通故障	检查 **Lam** 电源/连接，然后重新启动打印机
Lam Error (PC Error Message Nos. 237 and 238)	未知错误	重启打印机再试一次。如果此问题仍然存在，请寻求技术支持
Lam Card Not Ejected (PC Error Message No. 216)	**Laminator** 没有退出卡片	**Laminator** 粘住了卡，请将卡取出
Lam Handler Startup Error (PC Error Message No. 66)	打印机启动时出现问题	重启打印机再试一次。如果问题仍然存在，请寻求技术支持
Lam Handler Startup Error (PC Error Message No. 141)	启动打印机后已经检测到 **Laminator**，但因为有错误影响到 **Laminator** 不能正常使用	检查 **Lam** 电源/连接，然后重新启动打印机
Lam Internal Error (PC Error Message No. 48)	**Laminator** 发生未知错误	检查 **Lam** 电源/连接，然后重新启动打印机
Lam No Film (PC Error Message No. 157)	**Laminator** 没有安装耗材	安装 **Laminator** 的耗材
Lam Timeout (PC Error Message No. 247)	打印机处理 **Laminator** 信息时发生超时	检查 **Lam** 电源/连接，然后重新启动打印机
Lam1 Wrong Film (PC Error Message No. 233)	耗材不匹配	请确保安装的耗材是合适的
Lam2 Wrong Film (PC Error Message No. 234)	耗材不匹配	请确保安装的耗材是合适的
Laminate 1 Bad (PC Error Message No. 259 and 261)	**Lam1** 无效耗材	安装原装的新耗材

富浩鹏 Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

Laminate 1 Jam (PC Error Message No. 229)	**Lam1** 耗材被夹住	打开 Lam 前盖 然后清除障碍
Laminate 1 Low (PC Error Message Nos. 239)	**Lam1** 耗材将要用完	请务必在耗材用完后更换
Laminate 1 Out (PC Error Message No. 208)	**Lam1** 耗材已用完	请放入新的材料
Laminate 2 Bad (PC Error Message No. 260 and 262)	**Lam2** 耗材无效	安装原装的新耗材
Laminate 2 Jam (PC Error Message No. 230)	**Lam2** 耗材被夹住	打开 **Lam** 前盖 然后清除障碍
Laminate 2 Low (PC Error Message No. 240)	Lam1 耗材将要用完	请务必在耗材用完后更换
Laminate 2 Out (PC Error Message No. 209)	**Lam2** 耗材已用完	请放入新的耗材
Lm1 Headlift Err (PC Error Message No. 217)	**Laminator** 转印头不能移动	请检查 **Laminator** 接线
Lm2 Headlift Err (PC Error Message No. 218)	**Laminator** 转印头不能移动	检查打印头是否连接，请求技术支持
Mag Encoder Paused (PC Error Message No. 143)	磁编码器处于暂停状态	请重启打印机，再试一次
Mag Encoder Startup Error (PC Error Message No. 63 and 141)	打印机启动时出现错误	重新启动打印机，然后再试一次。如果此问题仍然存在，请寻求技术支持

富浩鹏 Electronic Co.,Ltd

Mag Verify Error (PC Error Message No. 30)	无法核实，已写入的磁条资料/磁条编码不正确	检查卡，并取消打印
Multiple Feed (PC Error Message No. 70)	多张卡同时进入到打印机	移除所有卡，然后再试一次
No E-card Encoder (PC Error Message No. 202)	没有安装指定的编码器类型	打印机没有配置这个编码类型
No Film (PC Error Message No. 28)	打印机里没有安装转印膜 **/Film RFID** 标签已被损坏	安装转印膜并按 **Resume**，要取消打印，请按下 **Cancel Print/ Cancel**
No iClass Encoder (PC Error Message No. 177)	没有安装指定的编码器类型	打印机没有配置这个编码器型号
No Mag Module (PC Error Message No. 31)	没有安装指定的编码器类型	打印机没有配置这个编码器型号
No MiFare Encoder (PC Error Message No. 203)	没有安装指定的编码器类型	如果要取消，请点击 **Cancel Print**
No Prox Encoder (PC Error Message No. 32)	没有安装指定的编码器类型	如果要取消，请点击 **Cancel Print**
No Ribbon (PC Error Message No. 25)	打印机里没有安装色带/色带 **RFID** 标签已损坏	安装正确的色带，并按下打印机的液晶显示屏的 **Resume** 按钮。在打印机的液晶屏上按下 **Cancel Print** 键
No Smart Encoder (PC Error Message No. 33)	没有安装指定的编码器类型	若要取消，请点击 **Cancel Print**
Printing Error (PC Error Message No. 107)	在打印时发生错误	重启打印机再试一次。如果此问题仍然存在，请寻求技术支持

Reboot Required (PC Error Message Nos. 9, 65, 67, and 163)	打印机固件检测到的未指定的系统错误	重启打印机再试一次。如果此问题仍然存在，请寻求技术支持
Reinsert Ribbon (PC Error Message No. 141)	重新装入色带	重新安装色带/按 Resume
Remove Card (PC Error Message No. 68)	卡在打印机的打印位置或卡翻转的位置被卡住	清除堵塞，并按 Cancel
Remove Ribbon (PC Error Message No. 139)	色带未正确安装或已被损坏	正确安装色带
Remove Lam Mtl (PC Error Message No. 210)	Lam 单面工作时必须取出 Lam 另外一边的耗材	取出 Lam 另外一边的耗材
Remove Lam1 Mtl (PC Error Message No. 204)	Lam 背面时耗材要装在 lam2 上	取出 Lam1 的耗材
Remove Lam2 Mtl (PC Error Message No. 205)	Lam 正面时耗材要装在 lam1 上	取出 Lam2 的耗材
Ribbon Break/Jam (PC Error Message No. 99, 108, and 109)	色带无法识别下一个正确的分格，检查是否损坏/卡住	如果出现 Jam，则表示色带断裂或被卡住。如果出现故障，则需要拉紧核心位置后面的色带。按 Resume/ Cancel
Ribbon Low (PC Error Message No. 92)	色带即将用完	安装新的色带取代现在的色带或监测打印机色带，直到用完
Ribbon Miscue (PC Error Message No. 97)	色带无法识别下一个正确的分格，检查色带是否堵塞/损坏	如果出现 Jam，则表示色带断裂或被卡住。如果出现故障，则需要拉紧核心位置后面的色带。按 Resume/Cancel

Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd

Ribbon Out (PC Error Message No. 91, 100 and 101)	色带已用完	安装新的色带并按 Resume 继续
Ribbon Tension (PC Error Message No. 98)	Ribbon Tension 超出范围	调整 Toolbox/Advanced Setting/Ribbon Tension 的值,如果此问题仍然存在，请寻求技术支持。按 Resume/Cancel
Ribbon: Wrong Material (PC Error Messages No. 93, 122, and 172)	色带未正确安装/已被损坏	检查色带是否安装正确
System Fault (PC Error Message No. 164)	从打印机固件里检测里未指定的系统错误	重新启动打印机，然后再试一次。如果此问题仍然存在，请寻求技术支持
Unable to Feed (PC Error Message Nos. 14 and 81)	打印机未进卡	确认进卡盒是否有卡检查卡片厚度是否一致或打印机是否出现故障
Utility Error (PC Error Message Nos. 129)	命令错误	参考如何解决通讯错误 Resolving the Communication
Waiting for Data (PC Error Message No. 147)	打印机接收 PC 机的数据	重新启动打印机，然后再试一次。如果此问题仍然存在，请寻求技术支持
Wrong Film (PC Error Message Nos. 162 and 163)	转印膜与驱动程序中所选择的类型不匹配/打印测试页时耗材不匹配	更换正确类型的膜,或者从驱动中选择与膜匹配的类型
Wrong Ribbon (PC Error Message No. 93)	色带与驱动程序中所选择的类型不匹配/打印测试页时耗材不匹配	更换正确类型的色带,或者从驱动中选择与色带匹配的类型

富浩鹏 Fuhaopeng Electronic Co.,Ltd